

BestBattery

Mobile Power Solution

MANUAL DE INSTRUÇÕES E GARANTIA

Parabéns pela sua escolha. Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade para seu uso no dia-a-dia. Neste manual você encontrará muitas informações úteis que o ajudarão a prolongar a vida útil de sua bateria, assim como instruções de garantia e política de devoluções.

AVISO IMPORTANTE

Todos os produtos BestBattery® são desenvolvidos para priorizar a segurança de uso e desempenho a longo prazo. Porém, especificamente, baterias e fontes de alimentação, apresentam componentes internos potencialmente perigosos se manejados inadequadamente. Por isso, leia todo este manual e siga rigorosamente suas instruções, para garantir a segurança que você precisa no seu dia-a-dia.

COMPATIBILIDADE

Você deve se assegurar de que o produto adquirido é compatível com o seu aparelho.

CARACTERÍSTICAS

• A bateria em geral tem duas características técnicas principais: voltagem (V) e capacidade de carga (mAh).

• A voltagem usualmente não varia, ou seja, a bateria que você está adquirindo possuirá a mesma voltagem que a bateria original. A única exceção é se a sua bateria antiga não for Li-ion. Dentro das baterias Li-ion, usualmente há uma mínima diferença de voltagem que não causa nenhum problema:

3.6V = 3.7V
7.2V = 7.4V
10.8V = 11.1V
14.4V = 14.8V

• A taxa de miliampere-hora (mAh) da bateria traduz a quantidade de carga que ela armazena. A taxa de mAh da bateria que você adquiriu será frequentemente maior que o valor original, devido às células de elevada performance que sua bateria usa. Um maior valor de mAh indica uma maior duração de tempo e maior capacidade da bateria, ou seja, isso NUNCA irá causar qualquer incompatibilidade.

• As fontes de alimentação também apresentam duas características principais, voltagem e amperagem. Antes do uso, verifique se esses parâmetros estão de acordo com o exigido pelo fabricante do notebook.

• Nossas baterias e fontes apresentam circuitos de proteção contra sobrecarga e curto-circuito, de modo a minimizar os riscos de um eventual acidente.

CUIDADOS IMPORTANTES:

• **CUIDADO:** Perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente.

• **CUIDADO:** Substitua apenas os modelos compatíveis. O uso de outra bateria pode incorrer em risco de incêndio ou explosão.

• **CUIDADO:** A bateria pode pegar fogo se for batida ou danificada. Não abra o invólucro plástico. Não toque no eletrólito se houver dano e vazamento do mesmo.

• **CUIDADO:** Pode não ser adequado colocar a bateria velha no lixo comum. Procure descartar em lixo seletivo.

• **CUIDADO:** Não submeta a bateria a temperatura superior a 60 graus.

• **CUIDADO:** Deixe longe de crianças.

• **CUIDADO:** As células usadas neste dispositivo podem pegar fogo ou sofrer queima química se danificadas. Não abra, não submeta a temperatura superior a 60 graus e não incinere.

• **CUIDADO:** No caso de queda acidental ou violação do invólucro, é aconselhável enviar a bateria ao revendedor/distribuidor para análise, pois danos internos nas células podem desencadear a ocorrência de fogo e explosão.

• **CUIDADO:** Jamais utilize fontes genéricas de baixa qualidade para alimentação do notebook e recarga da bateria. A utilização de fontes defeituosas pode causar riscos a você e invalidar a garantia da bateria.

• **CUIDADO:** Preferencialmente, não realize recargas em local fechado. Idealmente, recarregue suas baterias em local visível, afastado de produtos inflamáveis.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO:

Bateria de notebook:

- É muito importante que você condicione (descarga total seguida de total recarga) sua nova bateria antes de usá-la pela primeira vez.
- Sua bateria nova deverá ser completamente carregada antes do primeiro uso. Para atingir pleno desempenho, a bateria deverá ser totalmente carregada e descarregada 2-3 vezes. Isso irá garantir a maximização da capacidade da bateria durante toda a sua vida útil.
- Na primeira carga, o notebook poderá indicar que a carga está completa após um curto período em torno de 15 minutos. Não se preocupe, isso pode ser esperado. Simplesmente remova a bateria do notebook, recoloque-a e reinicie o procedimento de carga. A primeira carga deve ser de no mínimo 8 horas, com o aparelho desligado, ou de 12 horas com o aparelho ligado. Após as cargas realizadas, descarregue a bateria completamente antes de realizar as 2-3 recargas recomendadas.
- Não existe a necessidade de realizar a primeira carga com o notebook desligado. Um dia inteiro de trabalho, conectado à energia elétrica, é suficiente para recarregar plenamente qualquer uma das nossas baterias.
- Também é importante condicionar sua bateria ocasionalmente, como manutenção regular. Simplesmente use seu laptop até que a bateria esteja totalmente descarregada e então recarregue. Isso pode ser feito uma vez a cada 2 meses, mas não mais frequentemente do que isso.
- Durante o uso rotineiro, as baterias podem ser carregadas e recarregadas a qualquer tempo. Não se preocupe em descarregar a bateria completamente para recarregá-la, apenas faça isso a cada 2 meses, como descrito acima.

Segredo da durabilidade: temperatura

- Na verdade, o maior inimigo da durabilidade de sua bateria é a temperatura de trabalho. Se você puder usar o notebook em local arejado e/ou em ambiente condicionado, ótimo. Sua bateria de lítio agradece.
- Efetuar descargas completas muito frequentemente, ao contrário da cultura popular, pode reduzir sua vida útil.
- Também é desaconselhável a colocação/retirada frequente da bateria no aparelho.

Bateria de câmera digital e filmadora

- Insira a bateria no carregador externo ou na câmera e deixe carregando durante 6-8 horas (primeira carga). Após isso, pode ser realizado uso normal.
- As próximas cargas devem ser realizadas apenas até o carregador indicar carga completa. Não é recomendável deixar tempo desnecessário a bateria no carregador ou na câmera, em carregamento.

Bateria de PDA e IPOD

- Insira a bateria nova no aparelho ou no carregador externo e deixe carregando durante 6-8 horas (primeira carga). Após isso, pode ser realizado uso normal.
- As próximas cargas devem ser realizadas apenas até o aparelho ou o carregador indicar carga completa. Não é recomendável deixar tempo desnecessário a bateria no carregador ou na câmera, em carregamento.
- Alguns modelos de iPod e PDAs necessitam soldagem da bateria nova. Neste caso, recomendamos o envio do aparelho até um local de assistência técnica.

Demais baterias:

- Para o carregamento inicial e posterior uso das baterias para telefone móvel, rádios de comunicação, baterias externas e baterias para games, procure orientação específica no manual de instruções do aparelho.
- Usualmente, esses aparelhos seguem a mesma recomendação básica, de 3 cargas e descargas iniciais completas para condicionamento das baterias.

IMPORTANTE:

As instruções contidas nesse manual referem-se especificamente para as baterias de Lithium-ion (Li-ion), a grande maioria das baterias no mercado hoje. Se sua bateria utilizar outros tipo de liga química, como NiMH, você sempre deve realizar a descarga completa da bateria antes da nova recarga, durante todo o período de vida útil, para evitar o "efeito memória". Nossas baterias de Lithium-ion são livres de efeito memória.

Fontes de alimentação:

- Nossas fontes de alimentação são produzidas com os melhores componentes disponíveis, de acordo com as principais normas internacionais de segurança. Isso se traduz em um dispositivo altamente confiável e com longa vida útil.
- Todas as fontes BestBattery® possuem entrada universal (bivolt), aceitando qualquer voltagem entre aproximadamente 100 e 240 volts.
- Verifique a tensão de entrada do aparelho antes de conectar sua nova fonte. Certifique-se da compatibilidade da mesma. Pequenas diferenças podem ser toleradas, como 18,5V (trabalha tanto em 18V ou 19V) e 19,5V (trabalha tanto em 19V ou 20V).
- Se o pino de conexão não permitir um encaixe perfeito com o notebook, entre em contato com o local de compra, informando precisamente o modelo da fonte adquirida e o modelo completo do notebook.
- No caso de diferença de potência, é aceitável utilizar uma fonte com potência ligeiramente maior que a potência da fonte original. O que não é recomendado é utilizar uma fonte de alimentação ABAIXO da potência da fonte original do aparelho.

CERTIFICADO DE GARANTIA



Este certificado de garantia refere-se a todos os produtos BestBattery® comercializados no mercado brasileiro. Os prazos de garantia de cada categoria de dispositivo estão descritos abaixo.

Condições da garantia limitada

• Os produtos BestBattery® são garantidos contra defeitos nos materiais e na fabricação, desde o momento da compra pelo cliente final, de acordo com a data de compra da nota fiscal. Os produtos que retornarem para avaliação, com suspeita de defeito em materiais ou na fabricação, se comprovadamente defeituosos, serão substituídos por outro produto novo ou equivalente a novo, em perfeitas condições de uso, com capacidade igual ou superior ao produto adquirido previamente.

• Para baterias série BestBattery® a garantia é de 12 meses a partir da data da compra da nota fiscal. Para as baterias série BestBattery® PRO e baterias de filmadoras profissionais, a garantia é de 14 meses. Fontes de alimentação, baterias externas, carregadores de baterias e demais produtos apresentam garantia de 12 meses. Baterias exclusivamente de NiMH apresentam garantia de 6 meses.

• No caso específico de baterias, quando a suspeita for redução de capacidade de armazenamento, as baterias são garantidas manter no mínimo 75% de sua capacidade de carga dentro do período da garantia. As unidades suspeitas serão testadas, e, a critério exclusivo da empresa, observada a legislação local, serão substituídas se apresentarem menos de 75% da capacidade normal. Se o produto recebido estiver dentro do limite considerado desgaste normal das células (25% da perda de capacidade), será retornado ao cliente final, com uma notificação por escrito do setor de RMA.

• Não é garantido a operação ininterrupta ou livre de erros de nenhum dos nossos produtos. Se não for possível reparar ou substituir, conforme necessário, um produto defeituoso que seja coberto por essa garantia, no prazo estabelecido em lei, fica reservado o direito de reembolso do valor da compra ao cliente, desde que o mesmo retorne o produto para avaliação. Nestes casos, o cliente deverá retornar o produto em modalidade a ser definida ao mesmo, sendo a devolução do pagamento juntamente com o reembolso realizada após o recebimento do mesmo. No caso do produto ser devolvido em método diferente do informado, não será realizado reembolso das despesas postais, apenas do valor da mercadoria.

• Este termo de garantia concede ao cliente direitos legais específicos, que não podem ser interpretados extensivamente.

Limitações da Garantia:

Esta garantia limitada cobre apenas defeitos que surgem como resultado do uso normal do produto, e não se aplica ao seguinte:

- Uso diferente do estabelecido no manual de instruções do produto.
- Operação fora das especificações do produto, incluindo exposição a temperaturas acima de 60 graus centígrados, exposição a umidade excessiva ou submersão na água.
- Modificação não autorizada do produto.
- Produto com danos físicos externos, como sinais de abertura do invólucro ou sinal de queda acidental.
- Retirada das etiquetas de identificação.
- Colagem de qualquer forma de adesivo, etiqueta ou fita adesiva no produto, bem como qualquer forma de escrita manual ou automática no produto, de forma a alterar seu aspecto original.
- Danos decorrentes de fatores da natureza, guerra, ou conturbações civis.

• Nenhum outro distribuidor ou revendedor pode fornecer qualquer outra garantia, de qualquer tipo, expressa ou implícita, relativa aos produtos BestBattery®.

Os produtos cobertos por esta garantia também são cobertos por garantia de satisfação BestBattery®. Significa que dentro do prazo de 7 dias corridos após o recebimento do produto, o cliente tem o direito de cancelar a compra e solicitar a devolução do pagamento, desde que o produto, embalagem e nota fiscal de compra retornem em perfeitas condições.

Fica resguardado o direito de desconto de 10 a 30% no valor do reembolso, a critério do distribuidor/revendedor, no caso de danos à embalagem do produto.

No caso de danos físicos diretos ao produto, bem como retirada ou colocação de etiquetas ou quaisquer adesivos, a Garantia de Satisfação está automaticamente cancelada e não haverá possibilidade de cancelamento da compra ou devolução do produto.

Limitações de responsabilidade:

• As soluções fornecidas neste Tempo de Garantia são as únicas e exclusivas fornecidas ao cliente. Sob hipótese alguma poderá ser exigido outra forma de responsabilização, seja por danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequências, seja baseado em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra teoria legal.

• A limitação da responsabilidade anterior não se aplica, caso qualquer produto BestBattery® vendido sob esta garantia, seja considerado, por decisão judicial e transitada em julgado, defeituoso e responsável por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade por danos materiais excede o limite máximo do preço do produto que tenha causado tal dano.

Informações adicionais:

• O cliente deverá entrar em contato imediatamente com o local de compra e/ou através dos métodos de contato presentes na nota fiscal, sempre que suspeitar de funcionamento indevido do produto, ou desempenho abaixo do esperado.

• Se o problema não puder ser solucionado por telefone ou outro método de comunicação, o cliente deverá remeter o produto para o local especificado pelo distribuidor/revendedor. O frete do envio sempre será responsabilidade do cliente, sendo a modalidade de envio também sua escolha.

• Após a análise do produto, haverá duas possibilidades:

• Se o produto for considerado defeituoso, outra unidade para substituição será enviada ao cliente, dentro do prazo máximo de 30 dias contados da data de recebimento do produto para análise. Se não for possível enviar outra unidade neste prazo, será realizado contato com o cliente para encontrar a melhor solução.

• Se o produto for considerado dentro da normalidade, sem defeito, será solicitado ao cliente realizar o pagamento do frete de retorno do produto, para que este seja enviado novamente ao cliente.

• Apesar do prazo legal estabelecido de 30 dias, para envio de novo produto no caso de defeito de fabricação, usualmente esse envio é realizado dentro de 3-5 dias úteis após o teste de produto, se o mesmo estiver disponível a pronta entrega no território brasileiro.

LEMBRETES IMPORTANTES:

- Sempre que possível, faça as recargas da bateria em local arejado e longe de produtos inflamáveis. Apesar de todos os cuidados, baterias são uma fonte de energia armazenada, e na eventual ocorrência de algum imprevisto, podem ser origem de calor e fogo.
- Sempre que possível, faça recargas da bateria em local visível. Evite deixar baterias ou outros aparelhos recarregando à noite ou em locais isolados.
- Em caso de queda ou batida de forte intensidade na bateria, tenha extremo cuidado nas próximas recargas. Uma bateria danificada pode aumentar de temperatura e até mesmo entrar em combustão durante o carregamento.
- Não utilize nenhuma fonte ou bateria BestBattery® em locais úmidos ou na presença de chuva.

CONHEÇA NOSSA LINHA DE PRODUTOS:

- Baterias internas para notebook
- Baterias para câmeras digitais e filmadoras
- Baterias para filmadoras profissionais
- Baterias para PDA, iPod e Smartphones
- Baterias para telefone sem fio
- Baterias para rádios de comunicação (walkie talkie)
- Baterias para games
- Baterias externas de alta performance para notebook, câmeras digitais, filmadoras, PDA
- Fontes de alimentação AC-DC para notebook
- Fontes de alimentação DC-DC para notebook (uso no carro)
- Carregadores de baterias de câmeras digitais e filmadoras

www.bestbattery.com.br

Sempre guarde a embalagem e a nota fiscal de seu produto. Isso será necessário em caso de devolução do mesmo (até 7 dias depois da compra) ou para efeito de utilização da garantia. Em caso de dúvida, ligue para nossa central de atendimento. Agradecemos pela preferência!

BestBattery 
Mobile Power Solution

